

ALGEMENE VOORWAARDEN UNITAX

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Unitax: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Cimbaalhof 79, 4876 BL te Etten-Leur, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65641310.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Unitax een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Particuliere Opdrachtgever: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Unitax en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Unitax zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Unitax zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, maar niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, boekhoudkundige, fiscale en administratieve dienstverlening, alsook adviesverlening daaromtrent.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Unitax tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand geweken.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Unitax tot het aangaan van een Overeenkomst (waaronder de door haar ter ondertekening aangeboden contracten mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Unitax kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Unitax, binden haar niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Unitax, op de eventueel door Unitax aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard, met dien verstande dat een mondeling aanbod onverwijld dient te worden aanvaard.
- Indien Unitax de Opdrachtgever naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

Unitax verbindt zich uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Behoudens de mogelijkheid van Partijen om uitdrukkelijk aanvullende of afwijkende afspraken te maken, is Unitax nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie - waaronder eventuele documentatie en bescheiden zoals facturen en bankafschriften mede begrepen - die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Unitax voorgeschreven wijze, aan Unitax verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Unitax verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever dient Unitax steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent Unitax reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- Unitax is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Unitax, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Unitax is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in dit artikel.
- Onder geen beding aanvaardt Unitax enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet in geval dit door bemiddeling of op advies van Unitax is gebeurd.
- Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in dit artikel hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Unitax gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | DUUR, TUSSENTIJDSE ANNULERING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze eindigt door volbrenging van de Dienstverlening.
- Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de Overeenkomst door Schriftelijke opzegging. In geval de Overeenkomst is aangegaan met een Particuliere Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van een maand. In andere gevallen geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is Unitax gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van de vergoeding waarop Unitax tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
- Het bepaalde in het vorige lid laat de dwingende wettelijke rechten van Particuliere Opdrachtgevers onverlet.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- Termijnen waarbinnen de Diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit dwingend voortvloeit uit de aard en/of strekking van de verbintenis dan wel uitdrukkelijk en Schriftelijk met zoveel woorden tussen Partijen overeengekomen is.
- In geval van een niet-fatale termijn treedt het verzuim van Unitax niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Unitax Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Unitax na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Eventueel verzuim van Unitax biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | WET- EN REGELGEVING

- De Opdrachtgever verleent telkens en volledig zijn medewerking aan de verplichtingen die voor Unitax voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving.
- De Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat Unitax - onder meer, doch niet uitsluitend - :
 - op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van de Diensten bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) de Opdrachtgever te doen.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

- De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Unitax onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde fout of tekortkoming, aan Unitax mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Unitax Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Unitax ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van Unitax ter zake.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Unitax te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Unitax uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Particuliere Opdrachtgever dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 11. | OVERMAGHT

- Unitax is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht

- wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Unitax geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de opdrachtnemster.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
 - Indien Unitax bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
 - Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Unitax is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Unitax ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Unitax in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voortopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Unitax gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Voorts is Unitax gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Unitax op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die Unitax dientengevolge lijdt, te vergoeden.
- Indien Unitax de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Partijen komen uitdrukkelijk het uurtarief of de (maandlijks terugkerende) vaste prijs overeen waartegen de Diensten worden verleend. Alle door Unitax vermelde en door de Opdrachtgever aan Unitax verschuldigde bedragen zijn exclusief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen btw. Een aanbod of prijstijst van Unitax gericht aan Particuliere Opdrachtgevers vermeldt deze bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
- Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is Unitax gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen. In een voorkomend geval doet Unitax daarvan uiterlijk één maand plus de toepasselijke opzegtermijn vóór inwerkingtreding van de prijswijziging Schriftelijk mededeling aan de Opdrachtgever zodat de Opdrachtgever nog in staat is de Overeenkomst op reguliere wijze op te zeggen als hij de prijswijziging niet wenst te aanvaarden.
- In geval de Diensten worden verleend tegen een uurtarief, is de administratie van Unitax bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, is Unitax gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot van de Opdrachtgever te vorderen. Zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting, is Unitax niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- In geval van een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, geschiedt betaling maandelijks voorafgaand aan de betreffende maand.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Unitax aangewezen wijze, op het door Unitax aangegeven moment of binnen de door Unitax vermelde termijn. Unitax hanteert een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling of voorschot.
- Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- In geval van automatische incasso verstrekt de Opdrachtgever Unitax een machtiging om de verschuldigde bedragen automatisch van de bankrekening van de Opdrachtgever af te schrijven. Indien de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Unitax op de betreffende factuur vermelde termijn.
- Unitax is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voortopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In geval van een Particuliere Opdrachtgever, geldt in plaats van de hiervoor bedoelde contractuele rente, de op dat moment geldende wettelijke rente.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Unitax verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt Unitax zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Unitax kan in die gevallen nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden.
- Unitax is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of bescheiden.
- Unitax is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade als gevolg van (administratieve of boekhoudkundige) fouten in de administratie of boekhouding van de Opdrachtgever, welke fouten niet door Unitax zijn gemaakt of om andere reden niet aan Unitax kunnen worden toegerekend, bijvoorbeeld omdat het een fout betreft die door de Opdrachtgever zelf of een derde is gemaakt vóórdat Unitax de administratie c.q. boekhouding voor de Opdrachtgever ging verzorgen.
- Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart Unitax van alle aanspraken van derden ter zake.
- Unitax is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- In geval van een toerekenbare fout of tekortkoming van Unitax is de aansprakelijkheid van Unitax beperkt tot het alsnog deugdelijk vertenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Unitax beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Unitax betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst in aanmerking genomen.
- In geen geval zal de aansprakelijkheid van Unitax meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Unitax daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Unitax dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Aansprakelijkheid van Unitax vervalt in ieder geval indien Unitax niet binnen 12 maanden na ontdekking van de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak Schriftelijk in kennis is gesteld.
- De Opdrachtgever vrijwaart Unitax van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Unitax toerekenbaar is. Indien Unitax uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Unitax zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Unitax, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Unitax en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- Unitax is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Particuliere Opdrachtgever geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Unitax een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Particuliere Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Unitax Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.